

NOTA VAN INLICHTINGEN

EA Postdiensten

Gemeente Haarlemmermeer

Datum: 9-12-2020

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE, eis 7	De aangetekende boekjes gaan wij op (korte) termijn niet meer aanbieden als hulpmiddel. Kunt u dit verwijderen uit eis 7?	Ja, akkoord.
2	Privacy overeenkomst, art. 5	Is de Gemeente bereid dit artikel te verwijderen? Dit artikel hoort niet thuis in een overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. Indien sprake is van een datalek dient de verwerkingsverantwoordelijke hiervan melding te maken. Inschrijver is verantwoordelijke voor haar eigen proces en dus ook voor een eventueel datalek. Dit hoeft zij niet te melden bij de Gemeente.	Akkoord.
3	Privacy overeenkomst, art. 3.3	Dit artikel kan inschrijver niet accepteren. Inschrijver kan op voorhand niet met audits akkoord gaan. Eventueel kan een alternatieve auditbepaling worden opgenomen: "Inschrijver geeft geen toestemming voor interne audits. Indien er desondanks volgens de Gemeente een concrete aanleiding is om een audit uit te willen voeren, dan kan zij contact opnemen met de Accountleader van Inschrijver die vervolgens contact kan leggen met de afdeling Internal audit van Inschrijver om te bespreken of er mogelijkheden zijn voor een eventuele audit." Is dit akkoord voor u?	Akkoord.
4	AIV, art. 24	Kan de Gemeente aangeven wat zij ziet als een redelijke opzegtermijn?	6 maanden
5	AIV, art. 22.1	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Akkoord.
6	AIV, art. 19 t/m 21	Aangezien het onderwerp van de overeenkomst 'vervoer' betreft, is levering van goederen niet van toepassing. Is de Gemeente ook van mening dat op deze dienstverlening alleen de inkoopvoorwaarden betreffende het verrichten van diensten van toepassing zijn?	Akkoord.
7	AIV, art. 14.5	De aansprakelijkheid voor postvervoer is vastgelegd in boek 8 van het Burgerlijk Wetboek (8BW) en de Postwet wat dwingend recht is. Kunt u voor deze opdracht aansluiten bij 8 BW en de Postwet?	Akkoord.
8	AIV, art. 14.3	Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Graag zien wij dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Kan de Gemeente hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
9	AIV, art. 14.1	Is de Gemeente bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld.	Akkoord.

10	AIV, art. 11.1	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Akkoord.
11	AIV, art. 9.1	Is de Gemeente bereid toe te voegen dat schriftelijke toestemming benodigd is van inschrijver?	Akkoord.
12	AIV, art. 8	Kan de Gemeente toelichten aan welke IE rechten en gebruiksrechten zij denkt?	N.v.t.
13	AIV, art. 6.1	Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?	Akkoord.
14	AIV, art. 4.5	Kan de Gemeente toelichten om welke soort boetes het hier om gaat?	N.v.t.
15	AIV, art. 4.4	Een garantie kan inschrijver niet geven. Inschrijver stelt strenge eisen aan haar personeel en door haar ingeschakelde derden en kan dus wel aangeven dat zij naar beste eer en geweten hierop al toezien. Is de Gemeente bereid een dergelijke aanpassing te maken?	Akkoord.
16	AIV, art. 4.3	Is de Gemeente wellicht bereid een op voorhand overhandigde lijst met derden goed te keuren? Dit zodat het proces niet onnodig wordt vertraagd? Is de Gemeente bereid te accepteren dat dit voor logistieke dienstverlening niet kan worden gespecificeerd aangezien gebruik wordt gemaakt van een standaard netwerk en op voorhand niet is vast te tellen welke postbezorger dan als derde uitvoering daaraan zal geven?	Akkoord.
17	Concept overeenkomst, art. 7.2	Is de Gemeente bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Akkoord.
18	Concept overeenkomst, art. 5.9	Er worden geen licentiekosten in rekening gebracht, geen onderhoud verricht, er is geen sprake van een transitie. Artikel is niet geschreven op de uitgevraagde dienstverlening.	N.v.t.
19	Concept overeenkomst, art. 5.3	Wat wordt bedoeld met 'transitie'? Deze definitie vinden wij niet terug.	Overgang tussen 2 partijen indien hier sprake van zou zijn.
20	Concept overeenkomst, art. 5.2	Wat wordt bedoeld met 'Gebruiksrechten'? Deze definitie vinden wij niet terug, noch ontvangt de Gemeente gebruiksrechten van inschrijver.	N.v.t.
21	Concept overeenkomst, art. 5.1	Wat wordt bedoeld met 'het Onderhoud'? Deze definitie vinden wij niet terug, noch verricht inschrijver onderhoudswerkzaamheden.	N.v.t.
22	Concept overeenkomst, art. 3.4	Wat wordt bedoeld met 'het Onderhoud'? Deze definitie vinden wij niet terug, noch verricht inschrijver onderhoudswerkzaamheden.	N.v.t.
23	Concept overeenkomst, art. 3.3	Kan de Gemeente bevestigen dat dit tussentijds opzegbeding alleen geldt bij een verlenging van de overeenkomst? Is de Gemeente voorts bereid de opzegtermijn te verlengen naar zes maanden?	Akkoord.
24	Concept overeenkomst, art. 2.2	Inschrijver kan geen garanties hierin. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?	Akkoord.

25	Concept overeenkomst, art. 1.1	Is de Gemeente bereid de inschrijving van inschrijver in rangorde boven de inkoopvoorwaarden te laten gelden? De Inkoopvoorwaarden zijn slechts van algemene aard, terwijl in de inschrijving juist afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kunnen worden aangegeven. Het is dan ook niet logisch indien dit document in rangorde onder de inkoopvoorwaarden komen te hangen.	Akkoord.
26	Prijzenblad	Inschrijver wenst tarieven af te kunnen geven voor zowel de haal- als de brengritten. Kunt u dit separaat opnemen in het prijzenblad?	Akkoord. Zie gewijzigd prijzenblad. Oude prijzenblad komt daarmee te vervallen.
27	Bijlage E	Inschrijver is de huidige opdrachtnemer. Hoe moeten wij omgaan met de beantwoording van gunningscriterium 2?	Inschrijver dient gevraagde te beschrijven alsof het een nieuwe opdrachtgever betreft.
28	PvE, eis 64	Inschrijver registreert alle klachten in een CRM-systeem, maar vermeldt dit niet in de managementrapportage. Is dit akkoord voor gemeente Haarlemmermeer?	Akkoord.
29	PvE, eis 41	In de concept overeenkomst (art. 5.4) verwijst u naar een andere index en een andere datum voor de eerste indexering. Wij gaan er echter vanuit dat hetgeen beschreven onder eis 41 juist is, aangezien dat gebruikelijk is in de postmarkt. Kunt u dit bevestigen? Kunt u dit voorts aanpassen in de concept overeenkomst?	Akkoord. Ja worden aangepast in de overeenkomst.
30	PvE, eis 38	Inschrijver brengt de haalritten wel in rekening. Kunt u deze eis zodoende verwijderen?	Akkoord.
31	PvE, eis 33	Onze kwaliteitcijfers worden – op maandelijke basis – landelijk gemeten door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is voor opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
32	PvE, eis 22	Opdrachtnemer biedt retourzendingen binnen 3 werkdagen kosteloos aan bij opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
33	PvE, eis 9	Inschrijver kan geen garanties afgeven. Bent u ermee akkoord dat dit een inspanningsverplichting betreft?	Akkoord.
34	PvE, eis 9	De definitie van overkomstduur is het percentage bezorgde poststukken binnen de afgesproken tijd. In de postmarkt is het gebruikelijk te vragen naar een overkomstduur van 95%. De definitie van overkomstzekerheid is het percentage bezorgde poststukken dat op het juiste adres wordt bezorgd. In de postmarkt is het gebruikelijk te vragen naar een overkomstzekerheid van minimaal 99%. Inschrijver kan derhalve akkoord gaan met een overkomstzekerheid van 99,0%, maar dit wordt nooit gekoppeld aan een duur. Kunt u zodoende de tijdsduur van 'de volgende bezorgdag' weglaten?	Akkoord.
35	PvE, eis 7	Inschrijver biedt sinds vorig jaar nog maar 2 producten aan: 24 uur en 48/72-uurs post. Het product 48/72-uurs post houdt in dat we uw post bezorgen gelijkmatig verdeeld over 2 aaneengesloten dagen. Bijvoorbeeld: u biedt maandag post aan, wij bezorgen deze op woensdag en donderdag. Indien u de post donderdag aanbiedt, bezorgen we dit op dinsdag en woensdag. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?	Akkoord.
36	PvE, eis 7	Inschrijver werkt met tijdvakken waarbinnen wij de post halen en brengen. De lengte van de tijdvakken varieert (keuze uit 3 opties: 30 minuten, 1 uur of 2 uur) maar u kunt zelf de tijden bepalen. Hoe ruimer het tijdvak, des te gunstiger het tarief. Van welke optie mogen wij uitgaan?	Tijdvak 30 minuten is voor de bedrijfsvoering noodzakelijk. De tijden zijn van maandag t/ vrijdag 7:30 - 8:00 uur brengen en halen tussen 16:30 - 17:00 uur.
37	Leidraad, art. 10.1	Kunt u aangeven welke functies de leden uit het beoordelingsteam binnen de gemeente uitoefenen?	Inkoop, Facility Management
38	Leidraad, art. 8.2	Inschrijver kan een certificaat van verzekering overleggen. Is dat akkoord voor u?	Akkoord.

39	Leidraad, art. 5.2	U geeft aan dat we bij de inschrijving 'Bijlagen E Gunningscriteria' moeten indienen. Wij veronderstellen dat we het van plan van aanpak op een aparte bijlage mogen schrijven en dit niet specifiek op de door u geüploade bijlage E hoeft. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
40	Leidraad, art. 2.2	Mede vanwege de dynamische postmarkt is een maximale contractduur van 4 jaar relatief lang. Kunt u zodoende de optie tot verlengen wederkerig maken?	Niet akkoord.
41	Planning	Inschrijver weet uit ervaring dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden kunnen bestaan. Bent u bereid om een tweede vragenronde in de planning op te nemen om eventuele vervolgvragen te stellen?	Akkoord. Indien verduidelijkingsvragen kan tot 16-12-2020, uiterlijk 12.00 uur. De antwoorden worden uiterlijk 7-1-2021 verstrekt.
42	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contract periode?	Niet op voorhand akkoord. Hierin meebewegen kan leiden tot geheel andere contractuele afspraken die niet meer passen binnen de uitgangspunten van de aanbesteding. Alle afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.